

## Deltagarinformation

Neuropsykiatriska behandlingsenheten, Solhem  
Södra Älvsborgs sjukhus  
501 82 BORÅS  
Tel.: 033-616 29 60,  
e- mail: [lena.y.johannesson@vgregion.se](mailto:lena.y.johannesson@vgregion.se)

### 1. Inledning

Syftet med den här studien är att utvärdera om livskvaliteten hos unga vuxna personer med ADHD, autismspektrumtillstånd och/ eller Tourettes syndrom kan förbättras med hjälp av Internet-baserat stöd och coaching. Via internet kommer du två gånger per vecka att kunna ha kontakt med behandlare på Neuropsykiatriska behandlingsenheten, Solhem.

Innan studien startar kommer du att genomgå intervju och få fylla i självvarsformulär. Frågorna berör psykiska symptom och livskvalitet och tar cirka 1.5 - 2 timmar, motsvarande ett besök på Neuropsykiatriska behandlingsenheten. För att du ska kunna delta i studien, måste du ha en dator i ditt hem, som har internetuppkoppling. Sammanlagt erbjuds du cirka 16 timmar av Internet-baserat stöd.

Det är vår förhoppning att du med hjälp av internet-stödet ska kunna få ökad förståelse för din neuropsykiatriska problematik och få råd och stöd kring hur du ska kunna klara din vardag bättre. Internet-stödet ska också vara ett alternativ till ett besök hos behandlare på Neuropsykiatriska behandlingsenheten, Solhem.

**Förberedande möten:** Du kommer att träffa din *coach*, för ett förberedande möte, där man bestämmer målsättningen med det Internet-baserade stödet och coachen ger dig en kort beskrivning av hur programmet fungerar. Slutligen kommer coachen, att öppna ett personligt konto åt dig.

**Eget arbete med programmet Salut Chat:** I 8 veckor kan du två gånger per vecka kommunicera med en coach. **Andra tider på dygnet och på helger kan du istället använda programmets meddelandefunktion för att skicka meddelande till coachen.** Om du har frågor eller problem med användningen av Salut Chat var snäll och kontakta din coach så snart som möjligt. Två och sex veckor efter programmet startat kommer du att träffa din *coach* för att göra en *avstämning gällande behandlingen*.

**Avslutande möte:** När du har jobbat med Salut Chat i 8 veckor kommer du att ha ett avslutande möte, där du genomgår en intervju om hur du har upplevt det Internet-baserade stödet och du fyller i självvarsformulär. Samma formulär fyller du åter i efter ytterligare 6 månader.

#### Lösenord och smeknamn

Du är ansvarig för valet av smeknamn och lösenord till ditt konto. Dessa ska väljas med försiktighet och ska inte vara baserat på ditt riktiga namn, eller annan identifierbar personlig information. Du går med på att inte lämna ut din hemliga kontoinformation (smeknamn och lösenord) till någon, och att använda ditt smeknamn och inte ditt riktiga namn för all kommunikation med din coach eller all information som skickas till siten.

**Datasäkerhet och konfidentialitet :** Information som lämnas via Internet kommer att vara säkrad med hjälp av den senaste krypteringstekniken. All information som du sänder till Salut Chat kan ses endast av coachen. De data som samlas in behandlas under sjukhussekretess och är anonyma. Coachen och Neuropsykiatriska behandlingsenheten kommer att bevara ditt verkliga namn, din pseudonym och annan personlig information i sina egna låsta arkiv. Endast ditt smeknamn kommer att användas när du är online i Salut Chat. Ingen identifierbar personlig information kommer att lagras online i Salut Chat.

## 2. Komma igång

- Välj ett "smeknamn" (pseudonym) för ditt användarkonto. (Undvik "smeknamn" som innehåller ditt verkliga namn.)
- Din *coach* öppnar ett konto åt dig när ni båda är överens om att alla villkor för att påbörja användning av Salut Chat är uppfyllda.

## 3. Komma åt Salut Chat

- Du kommer åt Salut Chat så snart du fått kontoinformationen av din *coach*.
- Logga in i Salut Chat på: <http://www2.salut-ed.org/bnk/> med hjälp av den kontoinformation du fått av din *coach*.
- Var snäll och läs noggrant och godkänn villkoren för användning av Salut Chat.
- Det första du bör göra efter att ha fått tillgång till Salut Chat är att ändra ditt lösenord.
- För att ändra ditt lösenord klicka på Profil i den övre menyraden (se avsnitt 5) och klicka sedan på fliken Lösenord.
- Välj ett lösenord bestående av en kombination av minst 6 tecken, varav minst en siffra och en stor och en liten bokstav.

## 4. Uppdatera webbläsare och plugin

HEMSIDAN fungerar med Windows®, Mac OS® och Linux system med nyare versioner av webbläsare. Äldre versioner av webbläsare stöds inte och används på egen risk.

- Internet Explorer 6+ (<http://www.microsoft.com/windows/ie/>)
- Firefox® 2+ (<http://www.mozilla.com/firefox/>)
- Opera® Web Browser 9+ (<http://www.opera.com/>)
- Popup, JavaScript samt "cookies" måste tillåtas.

För mer information om användningen av cookies se <http://www2.salut-ed.org/bnk/legalnotice>. För bästa prestanda bör du uppdatera webbläsare och operativsystem med de senaste säkerhetsinställningarna.

## 5. Navigera



**Salut Chat**

[Välkommen] [Info] [Inloggning]

### Internet-baserat stöd och coaching till unga vuxna med neuropsykiatrisk problematik

- Chatta
- Meddelanden

**Intresserad?**

Intresset och kunskapen kring unga vuxna personer med ADHD, autismspektrumtillstånd och/ eller Tourettes syndrom är relativt nytt. Få behandlingsstudier, som inte berör medicinering, har gjorts.

Syftet med den här studien är att utvärdera om livskvaliteten hos unga vuxna personer med ADHD, autismspektrumtillstånd och/ eller Tourettes syndrom kan förbättras med hjälp av Internet-baserat stöd och coaching. Via internet kommer du dagligen kunna ha kontakt med behandlare på Enheten för Barnneuropsykiatri (BNK).

- Hur går studien till?
- Vilka är riskerna?
- Ansvariga

<b>Chatta</b>	Internt chat-system för att kommunicera med coachen
<b>Meddelanden</b>	Internt meddelandesystem: läs eller skriv meddelanden till coachen.

### 5.1. Chatta

Coachen kommer endast att vara tillgänglig på chatten vid bestämda tidpunkter två gånger per vecka under 8 veckor. På andra tider kan coachen ta emot meddelande från dig. Använd ditt smeknamn och lösenord för att logga in i chat-sessionen och vänta på coachen.



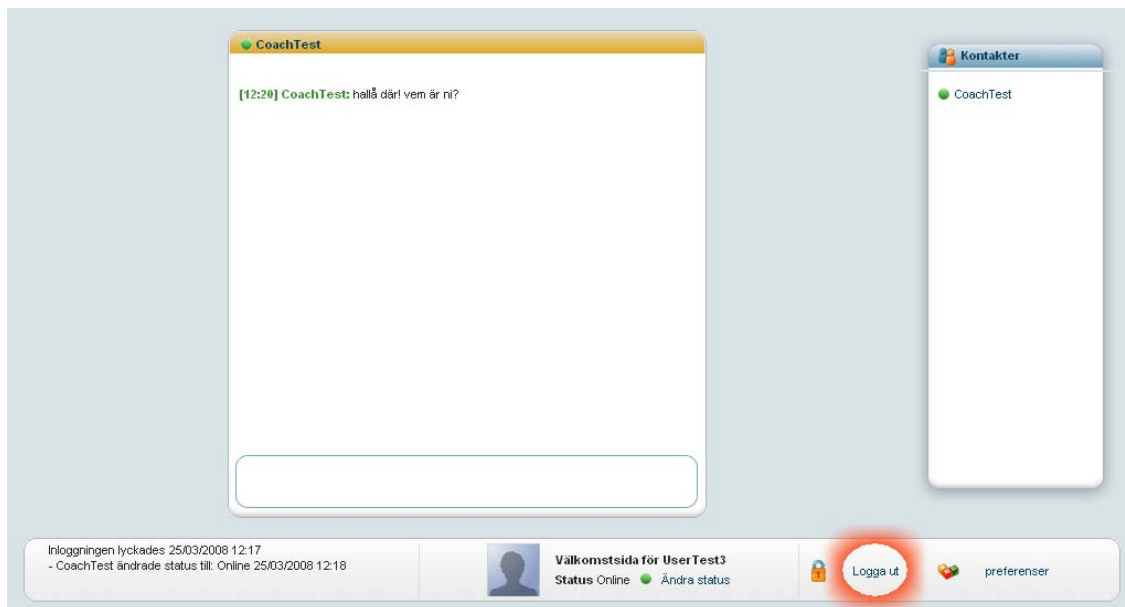
Var god logga in

Smeknamn

Lösenord:

[Glömt lösenordet?](#)

Coachen kommer alltid att börja sessionen. Vänta på ett meddelande på chatten från coachen för att konversationen ska börja. **Om du vill skriva flera meningar i sträck, så kan du börja skicka iväg första meningen och skriva flera prickar efter den (.....), så förstår coachen att du inte är färdig med ditt inlägg.**



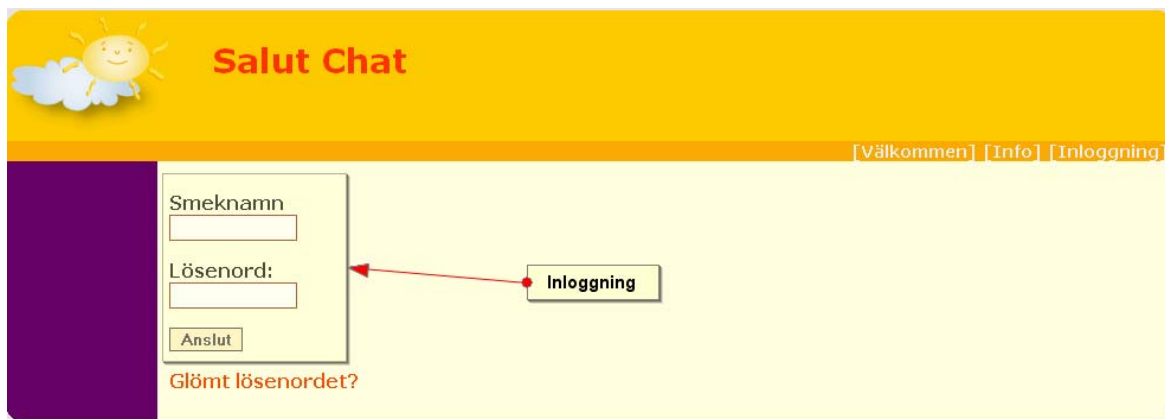
Efter sessionen ska du "Logga ut" från chatten (markerat i bilden med en röd ring).

### Använd enbart chatten då coachen är tillgänglig.

För att kommunicera med din coach när chatten inte är tillgänglig så kan du använda den interna meddelandefunktionen. Din coach kommer att svara dig så snart som möjligt eller diskutera frågan med dig under nästa chat-tillfälle. Om du brådskande behöver komma i kontakt med din coach, ring Neuropsykiatriska Behandlingsenheten på telefon: 033-616 29 60

## 5.2. Meddelanden

Logga först in i programmet



Du kan nå din meddelande-modul från flera ställen



The screenshot shows the 'Välkommen' (Welcome) page. At the top left is a sun icon. The main header is yellow with the word 'Välkommen' in red. Below the header is a navigation bar with links: [Välkommen], [Chatta], [Meddelanden], [Profil], and [Logga ut]. A red arrow points from the text above to the [Meddelanden] link. On the left side, there is a purple vertical bar. The main content area is yellow and contains a box with the text: '.: Välkomstsida för UserTest4 :.', 'Du kan kontakta dina coacher på följande adress: CoachTest', and 'Senaste login: 11.03.2008 - 15:39:31'. Below this is a section titled 'Andra tillgängliga funktioner' with the text: 'Du kan ändra ditt lösenord vid vilken tidpunkt som helst genom att klicka på Profil.'. On the right side, there is a 'Kommunikationsverktyg' (Communication tools) section with a list: 'Meddelanden' and 'Chatta'. A red arrow points from the text above to the 'Meddelanden' link in this list.



The screenshot shows the 'Meddelanden' (Messages) page. At the top left is a sun icon. The main header is yellow with the word 'Meddelanden' in red. Below the header is a navigation bar with links: [Välkommen], [Chatta], [Meddelanden], [Profil], and [Logga ut]. Below the navigation bar are three tabs: 'Inbox', 'Utbox', and 'Skriv'. The 'Skriv' tab is selected. Below the tabs are input fields for 'Till:' (To: Coach), 'Ämne:' (Subject:), and 'Meddelande:' (Message:). A large empty text area is provided for the message. At the bottom right of the text area is a 'Skicka' (Send) button.

Glöm inte att "Logga ut" även från programmet.



The screenshot shows the 'Välkommen' (Welcome) page. At the top left is a sun icon. The main header is yellow with the word 'Välkommen' in red. Below the header is a navigation bar with links: [Välkommen], [Chatta], [Meddelanden], [Profil], and [Logga ut]. A red arrow points from the text above to the [Logga ut] link. On the left side, there is a purple vertical bar. The main content area is yellow and contains a box with the text: '.: Välkomstsida för UserTest4 :.', 'Du kan kontakta dina coacher på följande adress: CoachTest', and 'Senaste login: 26.03.2008 - 09:06:30'. Below this is a section titled 'Andra tillgängliga funktioner' with the text: 'Du kan ändra ditt lösenord vid vilken tidpunkt som helst genom att klicka på Profil.'. On the right side, there is a 'Kommunikationsverktyg' (Communication tools) section with a list: 'Meddelanden' and 'Chatta'.

## 6. Sammanfattning av villkor för användning

Detta dokument sammanfattar reglerna för användande av Salut Chat. Din coach kan även tillhandahålla andra dokument än detta. Var snäll och läs noggrant detta dokument samt den rättsliga informationen och ansvarsfriskrivningen som visas på [www2.salut-ed.org/bnk/legalnotice](http://www2.salut-ed.org/bnk/legalnotice).

Du kommer att bli tillfrågad om att godkänna villkoren innan du får tillgång till alla verktyg samt innehållet på [www2.salut-ed.org/bnk](http://www2.salut-ed.org/bnk) HEMSIDAN.

### **Tillgänglighet**

Det internetbaserade stödet har gjorts tillgänglig för dig genom en överenskommelse mellan Enheten för barnneuropsykiatri (BNK), Drottning Silvias barn- och ungdomssjukhus och **NetUnion Switzerland (NetUnion)**. NetUnion kommer att göra sitt bästa för att HEMSIDAN ska vara tillgänglig 24 timmar om dygnet 7 dagar i veckan. Du accepterar att inte hålla NetUnion ansvarigt för några avbrott i tjänsten beroende på underhåll, uppdateringar eller akuta reparationer.

### **Åtkomst och användning**

Åtkomst och användning av Salut Chat sker under ledning av en professionell vårdgivare (coach) utsedd av Neuropsykiatriska behandlingsenheten Solhem. Du accepterar att rätta dig efter villkoren för användning av Salut Chat, som presenteras av coachen. Du kan när som helst sluta använda Salut Chat och begära att coachen tar bort ditt konto. Du accepterar att din huvudansvariga coach, BNK/Neuropsykiatriska behandlingsenheten Solhem eller NetUnion kan avsluta ditt Salut Chat-konto med omedelbar verkan om du bryter mot något av villkoren för användning av Salut Chat.

### **Tillgång till och användning av information**

Endast behörig personal (coachen) på Neuropsykiatriska behandlingsenheten Solhem och forskarna på BNK kommer att ha tillgång till den information du lämnar. Forskarna på BNK kommer att använda informationen för forskning.

### **Informationsskydd och arkivering**

Du accepterar att BNK/Neuropsykiatriska behandlingsenheten Solhem, via din coach, har tillgång till den information du tillhandahåller och kan arkivera den permanent. Observera att programmet inte behåller en förteckning av ditt arbete när ditt konto har tagits bort.

### **Kommunikation**

All kommunikation rörande HEMSIDAN och Salut Chat ska ske mellan dig och coachen. Om du har tekniska frågor, kan coachen vidarebefordra dessa frågor till NetUnion, men du ska inte själv kontakta NetUnion för frågor av något slag.

### **Upphovsrätt**

Allt innehåll: texter, grafik samt bakomliggande program eller gränssnitt ägs av NetUnion och tredjepartsleverantörer. Samtliga rättigheter förbehålls. Bilder, innehåll, eller gränssnitt får ej laddas ned eller kopieras för eget bruk. Du accepterar att respektera upphovsrättsliga och andra rättigheter för den information som laddas ned.

### **Sekretess och säkerhet**

NetUnion gör sitt bästa för att upprätthålla sekretessen och konfidentialiteten för din information samt för att förhindra brott mot denna konfidentialitet. Om detta trots de goda intentionerna ändå skulle hända, accepterar du att avstå från alla ersättningsanspråk gentemot NetUnion.

### **Tekniska krav**

HEMSIDAN fungerar med Windows®, Mac OS® och Linux system med nyare versioner av webbläsare (Internet Explorer 6+, Opera® Web Browser 9+, Firefox® 2+). Äldre versioner av webbläsare stöds inte och används på egen risk. Popup, JavaScript samt cookies måste tillåtas. För mer information om användningen av cookies se [www2.salut-ed.org/bnk/legalNotice.jsp](http://www2.salut-ed.org/bnk/legalNotice.jsp). För bästa prestanda bör du uppdatera webbläsare och operativsystem med de senaste säkerhetsuppdateringarna.

NetUnion fransäger sig allt ansvar för brott mot säkerhet eller sekretess orsakat av användningen av inkompatibel, föråldrad eller felaktig mjukvara eller system.